



DOKUMENTATION GIVER ØGET TROVÆRDIGHED

FF Skagen har i samarbejde med softwarevirksomheden Accuratech udviklet en løsning, som gør arbejdet med HACCP, kvalitetskontrol, afvigelsehåndtering og dokumentstyring nemmere og langt mere overskueligt. Og det er vel at mærke operatørerne, der forsyner det brugervenlige system med data.

Læs mere på de følgende sider...





Overvågning fra kontrolrummet i produktionen sikrer de ønskede produktkvaliteter.

160.000 TONS FISKEMEL OG FISKEOLIE SOLGT VERDEN OVER

FF Skagen A/S er en af verdens største producenter af fiskemel og fiskeolie til dyre- og fiskefoder og skal efterleve et hav af produktsikkerhedsmæssige krav fra bl.a. offentlige instanser, certificeringsmyndigheder og kunder. Alt skal kunne dokumenteres ned til mindste detalje.

Når et Certificeringsorgan eller en kunde før var på audit, kunne en gennemgang af virksomhedens kvalitetssikringssystem sagtens strække sig over tre-fire hele dage, for det kunne ifølge FF Skagens kvalitetsafdeling godt tage lang tid at finde de "rigtige" dokumenter.

Sådan er det ikke længere. Nu tager en audit måske kun en halv dag. Forklaringen skyldes digitalisering, som har fjernet de manuelle arbejdsgange. Softwareløsningen er udviklet i samarbejde med Accuratech fra Holstebro. Konkret er der tale om fire moduler i QPS-pakken

(Quality Process System), der er integreret i virksomhedens fabrikssystem (ScanPlant NG Manufacturing Execution System).

De fire moduler hedder HACCP, kvalitetskontrol, afvigelseshåndtering og dokumentstyring og er samlet ét sted, i QPS-systemet.

"Vores gamle system var tungt at arbejde med, og det var svært at navigere rundt i. Nu har vi fået et levende og brugervenligt system, som er tilpasset vores operatører i produktionen,"

fortæller QC manager Laila Leth Sørensen fra FF Skagen. Virksomheden beskæftiger 200 medarbejdere og modtager årligt omkring 500.000 tons råvarer i form af industrifisk og afskær fra fiskefabrikker, der bliver leveret pr. skib eller lastbil. Outputtet efter forarbejdning i de fuldautomatiske

produktionslinjer ligger på ca. 160.000 tons fiskemel og fiskeolie, som bliver solgt til kunder verden over.

Ved hjælp af en boremaskine får Jimmi Guldhammer udtaget en prøve fra pladen med frossen brisling. Herefter går det omfattende registreringsarbejde i gang, som sikrer fuld produktokumentation.



To stærke kvinder i FF Skagens kvalitetsafdeling arbejder målrettet med dokumentation; fra venstre ses Bente Christensen og Laila Leth Sørensen.

BRUGERVENLIGHED I HØJSÆDET



Opsætning af spørgsmål til kontrolskemaer udføres let i kontorprogrammet "Office". Al historik vises i siden af skærmen.

"Systemet er bygget simpelt op. Jeg vil sige, at det er meget nemt at bruge, for du bliver guidet igennem. Glemmer du at sætte flueben ved nogle punkter, får man det at vide. En anden fordel ved systemet er, at det er let at oplære en ny medarbejder i det, og der er altid instruktioner lige ved hånden,"

forklarer Jimmi Guldhammer og viser, hvordan systemet virker.

Laila Leth Sørensen pointerer, at de fire QPS-moduler fra Accuratech er opbygget på brugervenlighed, sådan at det er nemt for operatørerne at gennemgå og udfylde punkterne, som efterfølgende bliver analyseret og ofte danner grundlag for strategiske ændringer.

Alt kan dokumenteres

Med QPS er der kommet et bedre flow i den samlede kvalitetsstyring.

"Vi er blevet proaktive på de udfordringer, der kan forekomme. Vi kan dokumentere alle vores processer lige fra rengøring til selve produktionen. Vores HACCP-plan er omdrejningspunkt i alt, hvad vi laver, og de ting, vi beslutter, får vi udført,"

siger QA manager Bente Christensen.

Hvor medarbejderne før måske tøvede med at skrive afvigelsesrapporter, fordi det enten var tabu eller bøvel, foretager



de idag registreringer af afvigelser hyppigere.

"Operatørerne er hurtige til at finde fejlene, og jo hurtigere, fejlene bliver fundet, jo lavere omkostninger. Derudover sikrer vi, at fejlene ikke kommer ud af huset,"

siger Bente Christensen.

Effekten af QPS-løsningen er tydelig hos FF Skagen

"Vi kan dokumentere historikken og har færre kundeklager og færre returnerede varer, end vi havde for bare tre-fire år siden. Vi har glade kunder på alle hylder, og kunderne giver selv udtryk for, at vores troværdighed som leverandør og samarbejdspartner er steget,"

påpeger Laila Leth Sørensen.

Navn: Forplads (HH) - Råvaremodtagelse

Registreringskontekst 1: Referencenr. Registreringskontekst 2:

Hyppighed: Råvare modtaget til nummereret tank Grupper: Office.test,Office.Administration,Office.QC Ansvarlig: Hours on joblist: 24

Nøgleord: Redigér nøgleord

#	Spørgsmål	Kontroltype	Valgfri				
1	Er hygiejnedokument modtaget og udfyldt?	Hygiejnedokumentation for transp	<input type="checkbox"/>	Op	Ned	Slet	Redigér
3	Er der modtaget dokumentation for råvaren?	Test MBI	<input type="checkbox"/>	Op	Ned	Slet	Redigér
4	Har du tjekket, at der ikke er opdrætsfisk i råv	Forplads (HH) - Kontrol af, at der ik	<input type="checkbox"/>	Op	Ned	Slet	Redigér
5	Er bingen ren?	Forplads (HH) - Kontrol af bingen	<input type="checkbox"/>	Op	Ned	Slet	Redigér
6	Er fangsten fri for fremmedlegemer?	Forplads (HH) - Inspektion for frem	<input type="checkbox"/>	Op	Ned	Slet	Redigér

Tilføj spørgsmål

ID: 60 Revision: 26 Sidst ændret: 1/5/2021 2:25:13 PM Sidst ændret af: mbj

Godkendelse

Revision	Udgivelse	Sidst ændret	Sidst ændret af
26	10	05-01-2021 14:25:	mbj
25		05-01-2021 14:24:	mbj
24	9	14-10-2020 14:10:	bech
23	8	17-06-2020 11:46:	bech
22	7	16-06-2020 10:54:	bech

Versionsdata
Revision: 26
Sidst ændret af: mbj
Ændr kommentar: ingen ændringer
Sidst ændret: 05-01-2021 14:25:13
Udløbsdato: 1/7/2022

Godkendt af: Vis

Ansvarsindstillinger
Ansvarelig: Merete Bjerre (mbj)
Godkender: Merete Bjerre (mbj)
Medgodkender:

Gem Annullér

Opsætning af spørgsmål til kontrolskemaer udføres let i kontorprogrammet "Office". Al historik vises i siden af skærmen.

Vinduer Sprog

Menu: Meddelelser, Kontrolskemaer, Registreringer

Design Skagen x Opdatér

Terminal-tidstempel: Fra 01-10-2021 Til 02-11-2021

Vis kun registreringer med overskredet kritiskgrænser

Træk et kolonnehoved hertil for at gruppere efter kolonnen

Terminal-tidstempel	Terminal-ID	Kontrolskema	Kontrolskema-ID	Kontrolskemarevision	Kontrolskemaudgivelse	Bruger	Synkroniserin	Registreringskontekst 1	Registreringskontekst 1 værdi	Regi
01-11-2021 12:39:20	99	Forplads (HH) - Råvaremodtagelse	60	26	10	Admin	01-11-2021 12:39:20	Referencenr.	524854	
01-11-2021 12:42:27	99	Forplads (HH) - Råvaremodtagelse	60	26	10	Admin	01-11-2021 12:42:27	Referencenr.	856475	

Registreringsliste

Kontrolskema: Forplads (HH) - Råvaremodtagelse Terminal-ID: 99 Bruger: Admin
Kontrolskema-ID: 60 Terminal-tidstempel: 01-11-2021 12:42:27 Referencenr.: 856475
Kontrolskemarevision: 26 Synkroniseringstidspunkt: 01-11-2021 12:42:27

Spørgsmål	Registreret værdi	Observationer	Korrektion	Kontroltypenavn	Kontroltype-ID	Kontroltyperevisor	Registrering Godkendt	
Er hygiejnedokument modtaget og udfyldt?	OK			Hygiejnedokumentation for transportenh	170	14	<input type="button" value="Godkend"/>	<input type="button" value="Opret afvigelsesrapport"/>
Er der modtaget dokumentation for råvaren?	DSC0005 - Kopi.JPG			Test MBI	5084	1	<input type="button" value="Godkend"/>	<input type="button" value="Opret afvigelsesrapport"/>
Har du tjekket, at der ikke er opdrætsfisk i råvaren?	OK			Forplads (HH) - Kontrol af, at der ikke er	3101	1	<input type="button" value="Godkend"/>	<input type="button" value="Opret afvigelsesrapport"/>
Er bingen ren?	OK			Forplads (HH) - Kontrol af bingen	59	10	<input type="button" value="Godkend"/>	<input type="button" value="Opret afvigelsesrapport"/>
Er fangsten fri for fremmedlegemer?	ikke-OK	Fugle	Fremmedlegemet er fjernet	Forplads (HH) - Inspektion for fremmedle	62	16	<input type="button" value="Godkend"/>	<input type="button" value="Opret afvigelsesrapport"/>

Oversigt over udførte kvalitets registreringer. Med mulighed for at oprette afvigelsesrapport direkte herfra.

Forplads (HH) - Råvaremodtagelse

Er hygiejnedokument modtaget og udfyldt?

Er der modtaget dokumentation for råvaren?

Har du tjekket, at der ikke er opdrætsfisk i råvaren?

Er bingen ren?

Er fangsten fri for fremmedlegemer?

Observationer:
 Fugle
 Havpattedyr
 Andet

12:41 1. november 2021 Admin A. 856475

REGISTERINGSFEJL
Alle kontroller skal være udfyldte for at afslutte registreringen

Registrér og luk Registrér

Er der afvigelser til kvalitetskontrollen eller er ikke alle spørgsmål besvaret tilfredsstillende, bliver operatøren gjort opmærksom på det og registreringen kan ikke fortsætte uden korrektion.